

MAINTENANCE PACKS

infolutions
customised ict services

WENN ES DARAUF AN KOMMT

Dann muss der Versand und Empfang von E-Mails reibungslos funktionieren. Der Zugang zum Internet ist schnell. Ihre Programme laufen, wie sie sollen. Die Server sowie Arbeitsstationen sind virenfrei. Spam-Mails bleiben draussen. Ihre Hardware entspricht den aktuellen Bedürfnissen und ist voll funktionstüchtig. Sie sind mobil und Ihre sensiblen Geschäftsdaten sind vor unberechtigten Zugriffen geschützt.

Kurz und gut: Sie und Ihr Team arbeiten und produzieren. Alles läuft sicher und zuverlässig – ohne Unterbruch und Zeitverlust.

DIE REALITÄT SIEHT OFT ANDERS AUS

Und meistens immer gerade dann, wenn es überhaupt nicht passt: Datenverluste, Soft- und Hardwaredefekte, Virenbefall oder Ausfälle der E-Mail- und Internetdiensten sind nervenaufreibend, zeitintensiv und teuer.

IM GRÜNEN BEREICH DANK DEM RICHTIGEN PARTNER

Ersparen Sie sich Ärger, schonen Sie Ihr Budget und gewinnen Sie Zeit. Auch in der ICT ist vorsorgen und pflegen besser als reparieren und retten.

Mit den infolutions **Maintenance Packs** sichern Sie sich die kompetente Wartung und blitzschnelle Pannenhilfe günstig und modular im Paket: Wir überprüfen täglich Ihre Server- und Computersysteme auf Sicherheit und Stabilität, überwachen **aktiv** die Verfügbarkeit von E-Mail und Internet, unterstützen Sie bei der Sicherungsplanung und Archivierung, beraten Sie **proaktiv** in Sachen ICT-Strategie und erstellen für Sie ein Handbuch Ihrer ICT-Umgebung.

Sollte es trotz aller Pflege und Vorsorge zu einem Aus- und/oder Notfall kommen, sind wir für Sie rund um die Uhr erreichbar und nehmen uns Ihres Problems innerhalb von maximal 4 Stunden an. Und das ohne Notfallpauschalen. Unsere **Maintenance Packs** sind eine ausgefeilte Kombination aus Wartung und Support. Und damit ein externer, massgeschneiderter ICT-Service, der sich in jedem Fall rechnet. Ganz besonders im Notfall.

Übrigens: Mit einem **Maintenance Pack** sparen Sie pro Monat mindestens einen halben Tag Arbeit.

MAINTENANCE PACK	SERVER PRO DAMIT IHR SERVER HÄLT, WAS ER VERSPRICHT.	CLIENT PRO 24 STUNDEN UND 7 TAGE DIE WOCHE AUF PC'S & NOTEBOOKS VERLASSEN KÖNNEN.	CLIENT LIGHT SUPPORT UND WARTUNG ZU BÜROZEITEN	INTERNET PRO DAMIT E-MAIL UND INTERNET SIE NICHT IM STICH LASSEN.	OHNE
Reaktionszeit	7/24	7/24	8 bis 12, 13 bis 17 Uhr	7/24	8 bis 12, 13 bis 17 Uhr
Interventionszeit	max. 4 h	max. 4 h	best effort	max. 4 h	best effort
Notfall-, Sonn- und Feiertagszuschläge	keine	keine	100%	keine	100%
Online-Monitoring	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	
Erstellung und Pflege des IT-Handbuchs	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	
Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	
Ersatzgeräte	inklusive	inklusive	CHF 500	inklusive	
KOSTEN PRO MONAT	AB CHF 50 / SERVER	AB CHF 50 / CLIENT	AB CHF 5 / CLIENT	AB CHF 100	NACH AUFWAND